

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 令和8年4月1日					回収数 11		
利用児童数 2026/2/1 26名 世帯								
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10			1		いつでも事業所の見学は出来ますので、実際に見に来ていただいて大丈夫です。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			2		いつでも、事業所の見学は出来ますので、実際に見に来ていただいて大丈夫です。又、常に子ども一人ひとりに合わせた空間づくりを徹底して対応しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			2		清掃、消毒、換気と感染症対策と送迎車含め、行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			2		専門性の質の向上を目指しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1		保護者様と子どもの様子を聞き取り情報共有しながら、今必要な支援を取り組んでおります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			2		職員会議、ケース会議と話し合いながら計画の見直しを行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			1		利用児の希望に沿えることが出来るように活動プログラムの内容を定期的に見直ししています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1		3		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10			1		再度、周知出来るよう確認していきたい思います。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4	1	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	10			1		連絡帳を始め、送迎の際や連絡ツールを通して共通理解出来るよう心掛けて居ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1		1		定期的に対応して支援をしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	1	2	3	3		様々な意見を取り入れて、活動出来るよう、計画中です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		1		相談について、様々な関係機関と連携を取りながら情報共有し個人情報を守りながら一緒に解決出来るよう対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		1		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1		個人情報の取り扱いには厳重に職員ひとり一人、常に意識を高めています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1		定期的に行っており、会議等で実施のお知らせをしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			2		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10			1		安心感を持って通う事が出来るよう信頼関係を築いています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10			1	もう少し様子を知りたいので面談の回数を増やしてほしい。	支援に対しての不安がられる場合は、定期的には限らずにその都度、面談の回数や機軸を増やす対応を行っております。